

Утверждено
 постановлением администрации муниципального района
 «Хилковский район» от «14» февраля 2020 г. № 26



**ПЛАН
 ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
 МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ СРЕДНЕЙ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ШКОЛЫ
 №20 с. Линёво-Озеро
 на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие объема размещенных на общедоступных ресурсах единиц информации, установленному нормативными правовыми актами; размещение неактуальных сведений; неструктурированность данных.	Привести в соответствие требованиям статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Рособнадзора от 29 мая 2014 г. № 785, стенд и официальный сайт организации, разместить на них информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации образования (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) и другие материалы, размещение которых является обязательным;	2 полугодие 2019-2020 уч.года, Далее постоянно	Михайлова Екатерина Ивановна, директор МБОУ СОШ №20 с. Линёво-Озеро		
Не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте	Разместить на официальном сайте школы недостающую информацию по организации учебно-воспитательного процесса.				

размещенной на официальном сайте организации.					
Не в полной мере обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (не размещена гиперссылка на анкету для опроса граждан).	Размещение гиперссылки на анкету для опроса граждан	Январь 2020 года	Михайлова Татьяна Ивановна, ЗДНМР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие в организации комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью, санитарно-гигиенических помещений, нет навигации внутри организаций, не имеют транспортной доступности (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки).	Обеспечить комфортность предоставления услуг в ОУ (комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью и санитарно-гигиенических помещений).	Январь 2020	Журова Марина Николаевна, ЗДХЧ		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие альтернативной версии	Обеспечить доступность для инвалидов помещений организации и прилегающей к ней	2 полугодие 2019-2020	Журова Марина		

официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению, помощи, оказываемой работниками организации социальной сферы, прошедшими обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории и возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	территории и условия для получения услуг наравне с другими. Обеспечить создание в альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению, возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. Провести необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.	уч.года,	Николаевна, ЗДХЧ Кузьмина Ирина Алексеевна, ЗДУВР		
--	--	-----------------	---	--	--